

アプリで在宅払い 特定商取引に関する法律に基づく表示

販売業者	株式会社 そごう・西武 〒171-0022 東京都豊島区南池袋1-18-21
運営統括責任者	沖 裕海
電話番号	西武池袋本店 03-3981-0111(代表) そごう横浜店 045-465-2111(代表) 西武渋谷店 03-3462-0111(代表) そごう千葉店 043-245-2111(代表) 西武秋田店 018-832-5111(代表) そごう広島店 082-225-2111(代表) 西武福井店 0776-27-0111(代表) そごう大宮店 048-646-2111(代表) メールでのお問い合わせは「 お問い合わせフォーム 」からご連絡をお願いいたします。
商品または役務の価格	店頭表示価格に基づき、表示価格については消費税を加えたお支払い総額(税込価格)とさせていただきます。
商品代金以外の必要料金	送料、消費税など 送料【別表1】 ・各店舗から配送先までの送料をいただきます。 ・承り時間によってお届け日が異なります。 ・国内のみへの発送となります。一部の地域(島嶼部など)にはお届けできない場合がございます。 ※自然災害、交通事情等によりお届けが遅れる場合があります、ご了承ください。
決済方法 (支払い方法、支払い時期)	アプリで在宅払い(クラブ・オン/ミレニアムカード セゾンによるクレジット決済)のみとなり、お支払い方法ごとに定まるお支払いの時期までに頂戴いたします。
商品の引渡し時期	ご注文いただいてから、通常2~10日前後でお届けします。 ※ご注文の商品が品切れの場合や、お直しのお承り、オーダー品の場合、お日にちをいただく場合がございます。
返品・交換	1. お客さま都合による返品依頼 返品をご希望の際は、商品受領後から8日間以内に西武・そごう各店のご購入売場までお申し出ください。商品受領の9日経過後にご連絡いただいた場合は返品をお受けできませんので、ご了承ください。 また、ご返送時の送料はお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。 2. 商品の瑕疵(欠損・破損)に基づく返品依頼及び、商品の品違いによる返品依頼商品が届きましたら、速やかにご確認をお願いします。 商品の品質やお届け方法には万全を期しておりますが、万が一、お申し込み商品と異なっていたり、汚損、破損などしていた場合には受領後10日以内に西武・そごう各店のご購入売場までお申し出ください。 送料当社負担にて、同一商品との交換を承ります。 交換商品の手配が困難な場合は返品(返金)にて対応いたします。
注文のキャンセル	利用者は、商品のご注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。以下の商品は、注文のキャンセルを一切お受けできません。 1. 発送済みの商品 2. 利用者が商品等の購入時に、キャンセル不可であることが商品ページに明記している商品当社にて決済が完了しましたら、本アプリにて決済の完了通知をお送りします。 利用者は、完了通知を受け取る前までは、お届け先の変更または注文のキャンセルができます。 なお、予めキャンセルが出来ない旨、ご連絡した商品についてはキャンセルをお受けできません。

別表1-①. 配送料金[商品代金以外の必要料金]

改定日:2024年3月1日(金)

※特別区詳細は別表2でご確認ください。

■西武池袋本店

小物配送(常温)配送料金

※特別区につきましては、東京都一部・埼玉県一部から東京都全域・埼玉県全域に拡大しております。

単位:円

	特別区	北海道	北東北	南東北	関東	信越	北陸	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	東京 埼玉	北海道	青森・岩手 秋田	宮城・山形 福島	千葉・神奈川 栃木・茨城 群馬・山梨	新潟・長野	富山・石川 福井	静岡・愛知 岐阜・三重	滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	鳥取・岡山 島根・広島 山口	香川・愛媛 徳島・高知	福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,485	1,100	990	990	990	990	990	1,100	1,210	1,210	1,485	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,365	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,980	2,090	2,090	2,365	3,355
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,750	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,310	2,475	2,475	2,750	4,070
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	4,180	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,740	3,905	3,905	4,180	5,995

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

■そごう横浜店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

	特別区	北海道	北東北	南東北	関東	信越	北陸	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	神奈川県 東京23区 町田市	北海道	青森・岩手 秋田	宮城・山形 福島	千葉・埼玉 栃木・茨城 群馬・山梨 東京特別区外	新潟・長野	富山・石川 福井	静岡・愛知 岐阜・三重	滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	鳥取・岡山 島根・広島 山口	香川・愛媛 徳島・高知	福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,485	1,100	990	990	990	990	990	1,100	1,210	1,210	1,485	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,365	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,980	2,090	2,090	2,365	3,355
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,750	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,310	2,475	2,475	2,750	4,070
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	4,180	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,740	3,905	3,905	4,180	5,995

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

■そごう千葉店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

	特別区	北海道	北東北	南東北	関東	信越	北陸	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	千葉 東京23区	北海道	青森・岩手 秋田	宮城・山形 福島	神奈川・埼玉 栃木・茨城 群馬・山梨 東京特別区外	新潟・長野	富山・石川 福井	静岡・愛知 岐阜・三重	滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	鳥取・岡山 島根・広島 山口	香川・愛媛 徳島・高知	福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,485	1,100	990	990	990	990	990	1,100	1,210	1,210	1,485	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,365	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,980	2,090	2,090	2,365	3,355
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,750	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,310	2,475	2,475	2,750	4,070
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	4,180	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,740	3,905	3,905	4,180	5,995

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

■そごう広島店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

	特別区	北海道	北東北	南東北	関東	信越	北陸	中部	近畿	中国	四国	九州	沖縄
	広島 山口	北海道	青森・岩手 秋田	宮城・山形 福島	東京・神奈川 埼玉・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨	新潟・長野	富山・石川 福井	静岡・愛知 岐阜・三重	滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	鳥取・岡山 島根	香川・愛媛 徳島・高知	福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	2,090	1,485	1,485	1,210	1,210	1,100	1,100	990	990	990	990	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,695	2,365	2,365	2,090	2,090	1,980	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	3,355
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	3,355	2,750	2,750	2,475	2,475	2,310	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	4,070
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	5,335	4,180	4,180	3,905	3,905	3,740	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	5,995

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

別表1-②. 配送料金[商品代金以外の必要料金]

改定日:2024年3月1日(金)

※特別区詳細は別表2でご確認ください。

■西武渋谷店

小物配送(常温)配送料金

※特別区につきましては、東京都一部から東京都全域に拡大しております。

単位:円

	特別区 東京 神奈川一部 埼玉一部	北海道 北海道	北東北 青森・岩手 秋田	南東北 宮城・山形 福島	関東 千葉・栃木 茨城・群馬 山梨 神奈川、埼玉の 特別区外	信越 新潟・長野	北陸 富山・石川 福井	中部 静岡・愛知 岐阜・三重	近畿 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	中国 鳥取・岡山 島根・広島 山口	四国 香川・愛媛 徳島・高知	九州 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄 沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,485	1,100	990	990	990	990	990	1,100	1,210	1,210	1,485	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,365	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,980	2,090	2,090	2,365	3,355
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,750	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,310	2,475	2,475	2,750	4,070
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	4,180	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,740	3,905	3,905	4,180	5,995

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

■そごう大宮店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

	特別区 埼玉 東京23区	北海道 北海道	北東北 青森・岩手 秋田	南東北 宮城・山形 福島	関東 神奈川・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨 東京特別区外	信越 新潟・長野	北陸 富山・石川 福井	中部 静岡・愛知 岐阜・三重	近畿 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	中国 鳥取・岡山 島根・広島 山口	四国 香川・愛媛 徳島・高知	九州 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄 沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,485	1,100	990	990	990	990	990	1,100	1,210	1,210	1,485	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,365	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,980	2,090	2,090	2,365	3,355
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,750	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,310	2,475	2,475	2,750	4,070
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	4,180	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,740	3,905	3,905	4,180	5,995

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

■西武秋田店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

	特別区 秋田市	北海道 北海道	北東北 青森・岩手 秋田特別区外	南東北 宮城・山形 福島	関東 東京・神奈川 埼玉・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨	信越 新潟・長野	北陸 富山・石川 福井	中部 静岡・愛知 岐阜・三重	近畿 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	中国 鳥取・岡山 島根・広島 山口	四国 香川・愛媛 徳島・高知	九州 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄 沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,210	990	990	1,100	1,100	1,210	1,210	1,320	1,485	1,485	1,760	1,925
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,090	1,870	1,870	1,980	1,980	2,090	2,090	1,925	2,365	2,365	2,695	3,190
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,475	2,200	2,200	2,310	2,310	2,475	2,475	2,585	2,750	2,750	3,025	4,510
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	3,905	3,080	3,080	3,740	3,740	3,905	3,905	4,015	4,180	4,180	5,005	7,040

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

■西武福井店

小物配送(常温)配送料金

単位:円

	特別区 福井市 坂井市 永平寺町	北海道 北海道	北東北 青森・岩手 秋田	南東北 宮城・山形 福島	関東 東京・神奈川 埼玉・千葉 栃木・茨城 群馬・山梨	信越 新潟・長野	北陸 富山・石川 福井特別区外	中部 静岡・愛知 岐阜・三重	近畿 滋賀・京都 大阪・兵庫 奈良・和歌山	中国 鳥取・岡山 島根・広島 山口	四国 香川・愛媛 徳島・高知	九州 福岡・佐賀 大分・熊本 長崎・宮崎 鹿児島	沖縄 沖縄
常温 3辺合計 100cmまで	880	1,595	1,210	1,100	990	990	990	990	990	1,100	1,100	1,210	1,650
常温 3辺合計 120cmまで	1,650	2,530	2,090	1,980	1,870	1,870	1,870	1,870	1,870	1,980	1,980	2,090	3,520
常温 3辺合計 160cmまで	1,980	2,860	2,475	2,310	2,200	2,200	2,200	2,200	2,200	2,310	2,310	2,475	4,180
常温 3辺合計 200cmまで	2,860	4,895	3,905	3,740	3,080	3,080	3,080	3,080	3,080	3,740	3,740	3,905	6,710

重量・・・60cm以内2kgまで/80cm以内5kgまで/100cm以内10kgまで/120cm以内15kgまで/140cm以内20kgまで/160cm以内25kgまで/200cm以内30kgまで

別表2. 特別区[各店対象地域]

改定日:2024年3月1日(金)

特別区 各店対象地域

西武池袋本店	東京都/埼玉県
そごう横浜店	神奈川県全域/東京23区/町田市
そごう千葉店	千葉県全域/東京23区
西武渋谷店	東京都全域
	埼玉県
	朝霞市、川口市、さいたま市、戸田市、和光市、蕨市
	神奈川県
	川崎市、横浜市(旭区/保土ヶ谷区/鶴見区/神奈川区/緑区/港北区/青葉区/都筑区)
そごう広島店	広島県/山口県
そごう大宮店	埼玉県全域/東京23区
西武秋田店	秋田県(秋田市)
西武福井店	福井県(福井市、坂井市(坂井町・春江町・丸岡町・三国町)、永平寺町)